



## AIG Websafe + ID-Tyveri

### Forsikringsbetingelser 06.2015

---

#### 1. Hvem hører til gruppen af sikrede?

---

1.1 XXX

---

#### 2. Hvornår og hvor dækker forsikringen?

---

2.1 Dækning er givet under forudsætning af, at den information, sikrede oplyser i forbindelse med oprettelse eller ændring af forsikringen, er korrekt. Hvis sikrede undlader at give relevant information eller giver urigtige eller ufuldstændige oplysninger, kan dette medføre, at AIG kan annullere forsikringen eller nægte at betale erstatning helt eller delvist.

2.2 Under forudsætning af, at AIG accepterer indtegnelse af sikrede, træder policen i kraft 8 dage efter at første forsikringspræmie er betalt.

2.3 Med de begrænsninger, som følger af afsnit 4.3 og 5.6 - 5.9, dækker forsikringen i hele Verden.

---

#### 3. Definitioner

---

**De-indeksering** En måde at skubbe indhold i et søgeresultat på eksempelvis Google ned, så indholdet dermed bliver mindre synligt for andre

**Åbne Internet** Dele af Internettet, som kan tilgås via søgemaskiner som eksempelvis Google, og som ikke kræver specifik login eller autorisation. Det åbne Internet inkluderer også dele af Internettet, som kræver login, som den sikrede kan gøre tilgængelig for AIG eller AIGs service partner for herigennem at tillade AIG eller AIGs service partner at undersøge dækning under denne forsikring og udføre tjenesteydelser, som er dækket under denne forsikring.

**Krænkelser** Et angreb på en persons integritet ved at lægge indhold på det åbne Internet, som er ulovligt i medfør den danske straffelov paragraf 264 d eller 267 eller tilsvarende grov krænkelser af en persons integritet.

**ID-tyveri** Ved sikredes ID forstås enhver legitimation, som i almindelighed anvendes til identificere sikrede, f.eks pas, online. Log-in koder, digital signatur, kørekort, pinkoder, CPR-nummer, kontonumre mv. herunder betalingsinstrumenter som defineret i lov om betalingstjenester og



elektroniske penge, jf. lovbekendtgørelsen nr. LBK nr. 365 af 26. april 2011

**Forsikringssum** Det højeste beløb som kan blive udbetalt i tilfælde af skade. Der er en maksimal sum pr. skade og/eller pr. krænkelse, ID-tyveri eller forsikringsbegivenhed og en maksimal samlet sum, som kan opnås pr. forsikringsår. Disse beløb er anført i pkt. 5.

**Skade** En Krænkelser eller ID-tyveri, som er omfattet af forsikringen.

---

#### **4. Hvilke situationer er omfattet af forsikringen?**

---

##### **Dækning for krænkelse på Internettet**

##### **4.1 Krænkelser af personlig integritet**

Forsikringen dækker situationer, hvor sikredes personlige integritet bliver og vedbliver at være groft krænket via publicering af tekst, billeder, video og/eller lyd på det åbne Internet, jævnfør Straffelovens paragraf 264 d eller 267 eller tilsvarende grov krænkelse af en persons integritet.

##### **4.2 Mindreåriges egne aktiviteter**

Forsikringen dækker ligeledes situationer, hvor sikrede under 15 år publicerer tekst, billeder, video og/eller lyd af sig selv til det åbne Internet, som fører til en situation, der ville være dækket under 4.1, hvis en anden person havde publiceret den samme information om den sikrede på det åbne Internet. Det er et krav, at sikrede ikke er klar over konsekvenserne af at publicere sådan information til det åbne Internet. Såfremt sikrede har publiceret informationen mere end to gange til det åbne Internet, vil det altid blive betragtet, som at sikrede er klar over konsekvenserne af en sådan publicering.

##### **4.3 Generelle undtagelser**

Krænkelsen skal være sket efter at forsikringen er trådt i kraft. I tilfælde af at sikrede bliver opmærksom på en Krænkelser indenfor de første 30 dage efter at forsikringen er trådt i kraft, skal sikrede selv kunne bevise, at Krænkelsen første gang er sket efter forsikringens ikrafttrædelse. Efter udløb af de første 30 dage af forsikringsperioden betragtes Krænkelsen som udgangspunkt som værende sket efter forsikringens ikrafttrædelse, medmindre AIG kan bevise, at Krænkelsen er sket før forsikringens ikrafttrædelse.

Krænkelser som følge af tekst eller lyd er kun omfattet af forsikringen, hvis teksten eller lyden er på dansk, norsk, svensk eller engelsk.

##### **4.4 Dækning ved ID-tyveri**

Forsikringen dækker advokathjælp og tabt arbejdsfortjeneste jf. nærmere nedenfor, i tilfælde, hvor sikrede får stjålet sit ID, og den stjalne ID anvendes uberettiget til en af følgende 3 situationer:

1) Til online betalingstransaktioner (korttransaktioner og netbank) eller til betaling med forfalskede hæve- eller betalingskort.

Side 2 af 10



2) I forbindelse med betaling med check eller betalingskort.

3) Til opnåelse af kredit i form af f.eks. optagelse af lån, opnåelse af lån, opnåelse af kredit eller åbning af konto med kreditfacilitet.

Dækker i hele verden (sikrede skal have permanent bopælsadresse i Danmark).

Forsikringen dækker kun tab, som sikrede lider i privat regi. Eventuelle tab, som sikrede i erhvervsmæssigt regi måtte lide som følge af ID tyveriet, er således ikke omfattet.

---

## 5. Hvad dækker forsikringen?

---

### 5.1 Scanning af det åbne Internet samt Fjernelse og/eller de-indeksering af ulovlig og krænkende information

Hvis der er sket en Krænkelser som afgrænset i pkt. 4, dækker forsikringen nødvendige og rimelige omkostninger til en scanning af det åbne Internet med henblik på at identificere mulige kopier af den krænkende information andre steder på det åbne Internet. I tilfælde af at en sådan scanning identificerer andre Krænkelser af sikrede, vil en sådan Krænkelser blive betragtet som en separat skade, og dækning under forsikringen vil blive vurderet, når sikrede har anmeldt en ny skade.

Hvis der er sket en Krænkelser som afgrænset i pkt. 4, dækker forsikringen nødvendige og rimelige omkostninger til arbejde udført med henblik på at fjerne eller de-indeksere den ulovlig og krænkende information publiceret på det åbne Internet og som krænker sikrede som en privat person. Forsikringen dækker maksimalt DKK 20.000 pr. skade.

AIG eller AIGs service partner kan ikke blive holdt ansvarlig, hverken økonomisk eller på anden måde, hvis det ikke med afholdelse af rimelige omkostninger er muligt at fjerne eller de-indeksere den ulovlige og krænkende information som defineret i dette afsnit.

### 5.2 Juridisk assistance

Hvis der er sket en Krænkelser som afgrænset i pkt. 4, dækker forsikringen nødvendige og rimelige omkostninger til juridisk assistance med henblik på at få fjernet ulovlig og krænkende information på det åbne Internet, som ikke kunne fjernes eller de-indekseres via aktiviteter udført i relation til dækningen under pkt. 5.1.

Hvis der er sket et ID-tyveri som afgrænset i pkt. 4, dækker forsikringen over egen advokat og retsafgifter i forbindelse med juridisk bistand i anledning af misbrug af den sikrede identitet herunder:

- Forsvar overfor et hvert krav fra påstående kreditorer, herunder deres inkassoforretning.



- Bistand til krav om omgørelse eller ophævelse af retsvirkningen af en civilretlig eller strafferetlig dom opnået på urigtige grundlag, og hjælp til annullering af eventuelle lån, der skulle være opsagt i sikredes navn uden sikredes kendskab, samt anfægte og få fjernet urigtige kreditoplysninger hos kreditoplysningsbureauer.

I tilfælde af at hverken assistancen beskrevet i punkt 5.1, eller juridisk assistance vurderes at ville føre til et tilfredsstillende resultat indenfor rimelig tid, dækker forsikringen nødvendige og rimelige omkostninger op til Forsikringssummen for juridisk assistance til at tage retslige skridt imod den eller de personer, der er ansvarlige for Krænkelsen eller ID-tyveriet. AIG har ret til at vurdere, om omkostningerne til en sådan retssag vil være dækket, baseret på AIGs vurdering af mulig succes ved en sådan retssag. Forsikringen dækker maksimalt DKK 25.000 pr. skade

### 5.3 **Tabt arbejdsfortjeneste**

Hvis sikrede er nødt til at tage fri fra arbejde som følge af ID-tyveri, dækker forsikringen tabt arbejdsfortjeneste for den tid, sikrede er nødt til at tage fri fra arbejde, når sikrede er blevet bedt om dette for at hjælpe til afklaring af skaden.

Betaling for tabt arbejdsfortjeneste i dette afsnit inkluderer kompensation for hele eller dele af arbejdsdage, som arbejdsgiveren ikke betaler. For at være dækket skal sikrede tage disse ubetalte fridage indenfor de første 3 måneder efter at have anmeldt skaden jf. pkt. 6 nedenfor. Forsikringen dækker maksimalt DKK 10.000 pr. skade.

### 5.4 **Begrænsninger ved krænkelse**

Sikrede personer over 15 år er kun dækket af denne forsikring, såfremt sikrede har udført rimelige foranstaltninger til at beskytte sit privatliv på det åbne Internet. Hvis det vurderes, at en Krænkelse er sket eller forværret som følge af, at sikrede ikke har beskyttet sit privatliv på det åbne Internet, som det kan forventes af en sådan person, kan retten til erstatning bortfalde helt eller delvist i medfør af Forsikringsaftalelovens regler herom.

Billeder, tekst, video eller lyd skal være tilstrækkeligt klare, så AIG eller AIGs service partner kan afgøre med de mest almindeligt anvendte software programmer, om der er sket en Krænkelse omfattet af forsikringen. Skaden er kun omfattet af forsikringen, såfremt Krænkelsen har været rettet direkte mod den sikrede som individ. Forsikringen omfatter ikke krænkelse, som ikke er rettet mod individuelle personer, men modsat er rettet mod en gruppe af personer, på trods af at den forsikrede oplever det som krænkende at blive associeret med denne gruppe af personer.

Forsikringen dækker ikke omkostninger til deltagelse i gruppesøgsmål.



Krænkelser af den sikrede igennem en kontinuerlig serie af aktiviteter begået af den samme person, enten alene eller i samarbejde med andre, betragtes som én Krænkelser. Krænkelser af sikrede, som må antages begået af samme person, alene eller i samarbejde med andre, i en periode på op til 24 timer, vil altid blive betragtet som en kontinuerlig serie af aktiviteter og dermed én Krænkelser.

AIG og AIGs service partner har ret til at nægte at opbevare, behandle eller håndtere information, som kan medføre, at AIG eller AIGs service partner begår en ulovlig handling. Dette gælder også besiddelse af børnepornografi. Hvis AIG eller AIGs service partner bliver opmærksom på en sådan type information, vil det blive meldt til politiet.

#### 5.5 **Begrænsninger ved ID-tyveri**

Forsikringen dækker ikke ved enhver brug af den sikredes ID, som sker med den sikredes eller dennes ægtefælles/samlevers eller andre familiemedlemmers viden, eller som foretages af en person, som den sikrede har bemyndiget hertil.

Endvidere dækker forsikringen ikke tab der relaterer sig til den sikrede udøvelse af erhvervsvirksomhed, skade eller tab af data samt ID-tyveri der opstod før forsikringsdækningen var gældende.

#### 5.6 **Sikkerhedsforanstaltninger**

En hændelse, der indebærer en Krænkelser eller ID-tyveri, skal anmeldes til politiet og en kopi af politianmeldelsen skal vedlægges skadeformularen.

#### 5.7 **Undtagelser**

Forsikringen dækker ikke tab eller skade, eller forøget tab eller skade direkte eller indirekte som følge af eller i sammenhæng med:

- Andet økonomisk tab end de omkostninger, der er dækket under pkt. 5.1 – 5.5.
- Økonomisk tab som følge af afledt omdømmetab

Forsikring yder ikke dækning for noget tab eller skade, der er opstået i eller fra et land, eller såfremt forsikringstager eller en sikret i henhold til denne forsikring er statsborger i eller repræsenterer en regering i noget land, som er omfattet af økonomiske sanktioner ifølge nogen lovgivning eller regler, som denne forsikring, forsikringsgiver eller forsikringsgivers moderselskab eller endeligt kontrollerende enhed er underlagt, og som medfører, at forsikringsgiver ikke er berettiget til at yde forsikringsdækning, udøve forretningsvirksomhed med eller på anden måde tilbyde økonomisk fordel for den sikrede eller nogen sikret person i henhold til denne forsikring.

Der vil ikke blive givet nogen ydelse eller foretaget nogen betaling til nogen sikret person som i henhold til den lovgivning og regler, som



denne forsikring, forsikringsgiver eller forsikringsgivers moderselskab eller endeligt kontrollerende enhed er underlagt, ikke er berettiget til at modtage.

#### 5.8 **Ansvarsfraskrivelse**

Sikrede er specifikt gjort bekendt med, at AIG ikke kan garantere, at de forsikringssummer, der er til rådighed under denne forsikring, altid vil være nok til at fjerne eller de-indeksere Krænkelser, og at AIG ikke er ansvarlig for de serviceydelser, som udføres af AIGs service partner i forbindelse med en skade.

#### 5.9 **Samlet forsikringssum**

Der kan maksimalt udbetales DKK 50.000 årligt pr. sikrede under denne forsikring.

---

### **6. Anmeldelse af skade og dokumentation**

---

6.1 Enhver skade skal rapporteres så hurtigt som muligt, efter at sikrede opdager, at der er sket en Krænkelse eller ID-tyveri. Skaden kan anmeldes via e-mail til [anmeldelse@aig.com](mailto:anmeldelse@aig.com) eller på telefon 91 37 53 80, hverdage mellem 9:00 og 16:00.

6.2 Når AIG har bekræftet, at Krænkelsen eller ID-tyverier er dækket af forsikringen, kan sikrede kontakte en kvalificeret serviceudbyder og instruere serviceudbyderen om at udføre en eller flere af de serviceydelser, der er omfattet af forsikringen. AIG kan anbefale en eller flere service partnere, men sikrede kan frit vælge en anden serviceudbyder. Serviceudbyderen og de estimerede omkostninger til at udføre serviceydelserne omfattet af forsikringen skal til enhver tid godkendes af AIG. Hvis sikrede ikke opnår en sådan godkendelse af AIG, kan compensationen reduceres så det svarer til det beløb der skulle betales, hvis sikrede havde benyttet AIGs service partner. AIG kan ikke gøres ansvarlig for arbejde udført af serviceudbyderen ud over at skulle betale for ydelser omfattet af forsikringen.

6.3 En person, som anmelder en skade, skal:

#### **Krænkelse:**

- Printe et tydeligt billede af den krænkende information, som er verificeret ved underskrift af en anden person som ægte og i overensstemmelse med den digitale information.
- Den Internetadresse (URL), hvoraf informationen fremgår
- Beskrivelse af, hvorfor informationen er krænkende.
- Information om, hvem der har publiceret informationen, hvis denne er kendt af skadelidte.
- Kopi af politianmeldelse.
- Information om, hvorvidt skadelidte har kontaktet personen eller personerne bag Krænkelsen. Hvis ja, beskrivelse af deres svar.



- Information om, hvorvidt skadelidte har kontaktet den ansvarlige serviceudbyder, hvor den krænkende information ligger (eksempelvis Facebook, Twitter, Instagram eller Youtube).

#### **ID-tyveri**

- Kontakte betalingsudsteder(e), banker, myndigheder og andre, der er relevante at underrette i forbindelse med det pågældende ID-tyveri, straks når sikrede har fået kendskab til ID-tyveriet.
- Indgiv politianmeldelse snarest muligt efter, at sikrede har fået kendskab til ID-tyveriet. Dokumentation herfor skal vedlægges skadeanmeldelsen.
- Udfylde en skadeanmeldelse
- Foretage et hvert skridt, der er egnet til at forhindre yderligere misbrug af sikredes stjålne ID.

Sikrede gøres opmærksom på, at AIG kan efterspørge anden data end ovenstående i forbindelse med skadebehandling.

- 6.4 Sikrede skal fremsende så korrekte og fuldstændige oplysninger som muligt om hvad der er sket. Sikrede må ikke tilbageholde information, som kan have betydning for håndtering af skaden. Hvis der er givet urigtige oplysninger, eller hvis information om skaden er tilbageholdt af sikrede, kan retten til erstatning bortfalde helt eller delvist i medfør af Forsikringsaftalelovens regler herom.
- 6.5 Skadeudbetalinger vil blive betalt på grundlag af fakturaer sendt til AIG af det selskab, der udfører serviceydelse i relation til skaden eller af sikrede
- 6.6 Enhver skade, der anmeldes mere end 6 måneder efter udløb af forsikringen, vil ikke blive dækket under forsikringen.





## FÆLLES BESTEMMELSER

---

### 7. Præmiens betaling

---

- 7.1 Første præmie forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden og senere præmier på de anførte forfaldsdage.
- 7.2 Præmien betales straks, medmindre andet er specifikt aftalt med AIG. Hvis præmien ikke er betalt til tiden, vil der ikke være dækning under forsikringen fra forfaldsdatoen og indtil præmien er betalt, under forudsætning af, at AIG bekræfter at være indforstået med at sætte forsikringen i kraft.
- 7.3 Afgift til staten berigtiges i henhold til gældende lovgivning og opkræves sammen med præmien.
- 7.4 Såfremt præmie, ud over første præmieindbetaling, ikke er betalt til forfaldsdato, vil AIG sende en rykker til forsikringstageren. Rykkeren vil indeholde information om, at forsikringsdækning vil ophøre, hvis præmien ikke betales inden 21 dage efter afsendelsesdatoen for rykkerskrivelsen. AIG er berettiget til at opkræve et rykkergebyr for udsendelse af rykkerskrivelse.
- 7.5 Påkrav om betaling og rykkerskrivelser sendes til den af forsikringstageren opgivne adresse. Ændres forsikringstagers adresse, skal AIG straks underrettes derom.

---

### 8. Selvrisiko

---

- 8.1. Der gælder en selvrisiko på DKK 1.000 for enhver skade omfattet af forsikringen. Hvis juridisk assistance som defineret i pkt. 5.4, anvendes til søgsmål mod skadevolder, gælder en yderligere selvrisiko på 10 % af omkostningerne til søgsmålet. Den yderligere selvrisiko kan dog maksimalt andrage DKK 10.000.

---

### 9. Indeksering af præmier og summer

---

- 9.1. Præmien og de i forsikringen anførte summer og selvrisici reguleres i overensstemmelse med det af Danmarks Statistik hvert år offentliggjorte løntal (ILON2 indekset). Basis for reguleringen er løntallet for tredje kvartal i kalenderåret før forsikringens ikrafttræden.

---

### 10. Andre ændringer i præmie, forsikringssummer, selvrisici eller forsikringsvilkår

---

Såfremt selskabet ønsker at foretage ændringer i forsikringsvilkår, præmie, forsikringssummer og selvrisici ud over ændringer som følge af pkt. 9, kan dette kun ske ved udløbet af en forsikringsperiode ifølge certifikatet, og kun

Side 8 af 10





med respekt af det i pkt. 11.1 angivne opsigelsesvarsel. AIG skal skriftligt informere sikrede om sådanne ændringer senest en måned før udløb af forsikringsperioden. Såfremt ændringen sker i forbindelse med en skade, gælder pkt. 11.2.

---

**11. Forsikringens varighed og opsigelse**

---

- 11.1 Forsikringen løber i en etårig periode fra ikrafttrædelse af forsikringen. Hvis policen ikke opsiges af nogen af partnere vil den automatisk blive fornyet for et år ad gangen. Forsikringen kan opsiges af sikrede med 30 dages varsel til den første i en måned.
- 11.2 Efter enhver anmeldt skade er såvel sikrede som AIG indtil 14 dage efter erstatningens betaling eller efter afvisning af skaden berettiget til at opsiges forsikringen med 14 dages varsel.

---

**12. Forsikring i andet selskab**

---

- 12.1 Er der tegnet forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring tillige er tegnet i andet selskab, gælder samme forbehold nærværende forsikring, således at erstatningen i det indbyrdes forhold mellem selskaberne betales forholdsmæssigt af selskaberne.

---

**13. Klager**

---

- 13.1 Hvis en kunde ikke føler at have fået den ydelse, der er aftalt eller er krav på, eller hvis sagsbehandlingen trækker unødigt i langdrag, er der ret til at klage. Det kan ske ved at ringe eller skrive til AIG Europe Limited, Osvold Helmuths Vej 4, 2000 Frederiksberg. AIGs regler for klagebehandling kan hentes på AIGs hjemmeside [www.aig.dk](http://www.aig.dk).

Er der opstået uoverensstemmelse mellem sikrede og selskabet om forsikringen, og fører en fornyet henvendelse til selskabet ikke til et tilfredsstillende resultat, kan sikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2  
1572 København V  
Tlf.: 33 15 89 00 mellem kl. 10.00-13.00.

Klager til ankenævnet skal indsendes på et særligt klageskema, og der skal betales et mindre gebyr.

Klageskema og girokort til brug for gebyrindbetaling kan rekvireres hos:

- a) Selskabet.
- b) Ankenævnet for Forsikring.
- c) Forsikringsoplysningen.



---

## **14. Behandling af Personoplysninger**

---

- 14.1 Forsikrede personer gøres udtrykkeligt opmærksom på, at AIG og AIGs samarbejdspartnere, inkl. GNFF, foretager elektronisk databehandling af forsikredes og andre i forsikringsbetingelserne nævnte personers personoplysninger, som indhentes af forsikringsgiver eller forsikringsgivers skadebehandler vedrørende forsikringsdækningen og behandlingen deraf og af skader omfattet af forsikringen, og forsikrede erklærer sig ved begæring af eller tilslutning til forsikringen indforstået dermed.

I henhold til Lov om behandling af Personoplysninger nr. 429 af 31. maj 2000 med senere ændringer gøres sikrede udtrykkeligt opmærksom på, at afgivelse af personoplysninger er nødvendig for at opnå dækning og for behandling i henhold til forsikringsprogrammet, og at disse personoplysninger kan blive videregivet til eller behandlet for AIG i lande uden for Danmark og EU.

Disse oplysninger er udelukkende bestemt for forsikringsgiver og deres partnere med henblik på opfyldelse af opgaver i henhold til forsikringsprogrammet og til brug for myndigheders eventuelle tilsynsopgaver.

Personer har krav på indsyn i og anmode om en kopi af de personlige data, der opbevares om dem (for et mindre gebyr), og bede om at eventuelle fejl bliver rettet. Kontakt venligst AIG Europe Limited, Osvald Helmuths Vej 4, 2000 Frederiksberg. Der henvises til AIG Politik for Anvendelse af Personoplysninger, som kan hentes på AIGs hjemmeside [www.aig.dk](http://www.aig.dk) eller tilsendes efter skriftlig anmodning.

---

## **15. Værneting og lovregler**

---

- 15.1 For forsikringen gælder reglerne i Forsikringsaftaleloven, lov nr. 129 af 15. april 1930 med senere ændringer, medmindre andet følger af nærværende betingelser eller certifikat.

Twister vedrørende forsikringsaftalen afgøres efter dansk ret ved danske domstole.

---

## **16. Udbyder af forsikringen**

---

- 16.1 Gerda Nielsen Familie Forsikrings Agentur ApS (GNFF) har indgået aftale om distribution af nærværende forsikring med forsikringssselskabet AIG Europe, dansk filial af AIG Europe Limited United Kingdom, Osvald Helmuths Vej 4, 2000 Frederiksberg, CVR. 34 61 76 94.

GNFF modtager provision for distribution af denne forsikring fra AIG. Størrelsen på provisionen vil blive oplyst ved at kontakte GNFF